

国网客服中心网上国网运营中心



核心示范功能

社会责任融入“互联网+”的典型实践

具体示范内容

国网客服中心网上国网运营中心顺应能源革命和数字革命融合发展时代趋势，打造客户聚合、业务融通、开放共享的统一互联网线上服务平台——网上国网APP，实现全业务线上办理、全天候“一站式”服务，建设涵盖办电、交费、用电服务等传统电力业务以及能源电商、电动汽车、光伏等新兴业务，打造不见面办电、企业大额缴费、转供电费码等亮点特色场景，有效促进电力营商环境优化、国家降电价政策落实等重点任务实施。