

国网襄阳市襄州区供电公司



核心示范功能

“平台式”社会责任管理的探索者和获益者

具体示范内容

国网襄阳市襄州区供电公司以供电服务指挥中心整合“营配调”等服务资源、搭建“1+13”大指挥平台，以“我家有电工”APP整合用户表后线维修需求和社会化电工资源，将表后线服务真正推向市场化。以内外两大平台为载体，探索建立“平台式”社会责任管理体系，推动供电公司、电力用户与合作伙伴三维联动，加强岗位管理、服务管理、信息保护管理及沟通传播管理，全面提升社会责任管理能力，为利益相关方共建共享共赢提供了机会。