

# 国网武汉市东湖新技术开发区供电公司



## 核心示范功能

供电企业综合价值创造的坚持者

## 具体示范内容

国网武汉市东湖新技术开发区供电公司以供电服务调度指挥中心、客户运营中心、客户体验中心三个中心为工作载体，探索建立以“提升服务综合价值创造力”为核心理念的社会责任管理体系，推动社会责任理念融入岗位职责、流程、制度以及绩效考核，努力实现多方期望诉求同向化、综合价值创造协作化、增量价值贡献透明化，全面提升公司社会责任管理能力和水平，实现企业可持续发展，引领“中国光谷”高质量发展。